

## Garantía Pixma y Maxify

### Términos y Condiciones

La presente garantía cubre desperfectos ocasionados por fallas de fábrica, quedando excluidas todas aquellas ocasionadas por desgaste de uso normal del equipo.

**Plazo:** 1 año de garantía y 2 años adicionales **SIN CARGO** completando y registrándose en <https://encuesta.cla.canon.com/>

Vencido el plazo que antecede, esta GARANTÍA caducará del pleno derecho.

Al observarse desperfecto alguno el cliente deberá comunicarse con nuestro equipo de garantías a través del correo electrónico oficial de comunicación [soportetienda@ranko.com.ar](mailto:soportetienda@ranko.com.ar). En dicho mail se deberá informar sin excepción la totalidad de los datos que se detallan a continuación,

- Nombre y Apellido
- Modelo de equipo y/o artículo comprado que presenta fallas
- Factura adjunta
- Explicación del inconveniente brindando la mayor cantidad de detalles posibles de modo que nuestro equipo cuente con la información necesaria para entender el inconveniente. Además, en caso de ser posible agregar fotos y videos.

En un lapso de hasta 24 hs nuestro equipo le estará brindando una respuesta con los pasos a seguir.

En caso de estar dentro de los 5 días hábiles posteriores a la compra, Ranko se hará cargo de todos los gastos de logística para el cambio del equipo o la parte correspondiente.

Posterior a esa fecha, y de ser necesaria una intervención técnica, se le indicará al usuario los datos del Centro Autorizado de Servicio (CAS) más cercano a su domicilio donde deberá llevar su equipo. Los costos de envío en este caso corren por cuenta del usuario.

El CAS es el responsable de inspeccionar el equipo, corroborar la correcta utilización por parte del usuario y determinar si la intervención corresponde a un fallo cubierto por garantía; en cuyo caso, deberá realizar las tareas necesarias para asegurar su buen funcionamiento.

Esta GARANTÍA incluye la sustitución, a juicio de Ranko S.A., de aquellas piezas con fallas de fabricación que impidan el normal funcionamiento del equipo, a menos que los daños o mal funcionamiento fueren debido a causa imputable al comprador o a cualquier persona ajena a Ranko S.A. que tuvieran acceso al equipo, debido a casos fortuitos, lugar de instalación y/o almacenamiento inadecuado, condiciones ambientales adversas, falencias en la red de suministro eléctrico y/o telefónica, o fuerza mayor, casos en los cuales el costo del servicio y de los materiales usados será a cargo del comprador.

Los consumibles y las partes de reemplazo periódico se encuentran excluidos de la presente garantía.

Las piezas que fueren reemplazadas a conformidad con lo que antecede, pasarán a ser propiedad de Ranko S.A.

Esta GARANTÍA no cubre desperfectos debidos al desgaste sufrido por el uso normal del equipo de acuerdo a las especificaciones brindadas por el fabricante y es válida si y solo si:

- 1) El comprador utiliza solo insumos originales.
- 2) No se haya efectuado ningún tipo de modificación en el equipo, ni este haya sido utilizado para otros fines que no sean los especificados por el fabricante
- 3) Que el producto haya sido correctamente usado y/o mantenido de acuerdo con las recomendaciones del Manual del usuario
- 4) Que el equipo haya sido importado por Ranko S.A.

En el supuesto caso que la falla hubiese sido generada por no haberse cumplido con alguno de los puntos arriba mencionado, la reparación del equipo estará a cargo del comprador.

Esta garantía cubre solamente aquellas máquinas vendidas por Ranko S.A. y/o por sus Distribuidores Autorizados. La presente no puede ser extendida o modificada en ninguna forma.

La empresa se reserva el derecho de modificar el producto sin previo aviso, con el fin de mejorarlo o por exigencias constructivas, comerciales o cambios de normas vigentes. Asimismo, utilizar repuestos legítimos sustitutos que cumplan las mismas funciones. La GARANTÍA otorgada por Ranko S.A. es única, no existiendo otra que se extienda más allá de lo indicado en la presente.