

Devoluciones

Términos y Condiciones

Las Devoluciones de mercadería deben ser previamente coordinadas con el área de tienda@ranko.com.ar, indicando:

- Mercadería a devolver, código y cantidad.
- Copia de la factura de compra
- Motivo de la devolución
- Transporte con el cual se realiza el envío y nro. de guía

Dichas devoluciones sólo serán aceptadas en casos debidamente justificados y previamente autorizados. Caso contrario serán reenviadas al cliente.

Ranko se reserva el derecho de cobrar en las devoluciones causadas por errores de codificación o porque ya no necesitan el producto, un recargo por restocking del 2% del valor de la mercadería devuelta con un mínimo equivalente a \$1500 + I.V.A

Toda devolución o envío de mercadería o cualquier otro despacho que tenga como destinatario a Ranko SA , debe ser informado con antelación el Nro. de guía para asegurar su recepción en nuestro depósito.

Dirección para realizar devoluciones:

Destinatario: Ranko SA. • Provinter Logística SA: Av. Gral. Juan Domingo Perón 4212
• Gral. Pacheco • Buenos Aires • CP(B1617)